

社会福祉法人長井学園 地域生活サポートセンターらいぶ

令和3年度 放課後等デイサービス評価表 (令和4年3月15日公表)

発送数25 回答数11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ(無)	ご意見	ご意見から
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	クールダウンが出来たり落ち着けるスペースがあり、とても助かっています。	密にならない工夫や活動にバリエーションを増やし、必要に合わせた個別での支援を考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	男性スタッフさん大募集。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0	いつも適切に配慮していただいております。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0		放課後児童クラブをはじめ、地域交流ができる活動を検討していきます。その他、様々な社会参加を通して 交流の機会を作ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	5(1)	コロナの為。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		保護者同士の交流の場を設け、情報交換の機会を検討します。また、HPや広報など、活動の様子を発信し共有できる工夫を考えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	いつも困りごとや不安や悩みに即向き合ってください感謝しております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	4(1)	コロナ禍ですので仕方が無いと思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0(1)	苦情は特にありませんでした。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	「通信」とても工夫されており見るのを毎回楽しみにしています。らいぶ便りいつも楽しみにしています。	
14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	十分守られていると思います。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	定期的な訓練がありいざという時安心感があります。	これまで通りの活動を継続し、非常時に備えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	いつも楽しみにしております。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	いつも楽しみにしております。	利用者、保護者のニーズをしっかりと把握し、それぞれに合わせた支援を考えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	満足しております。	

【調査から課題の整理】

(適切な支援の提供)

調査結果では、「障がいのない子どもとの交流が少ない」ことが多く挙げられていました。校区内の放課後児童クラブとの交流や社会参加の機会を広げていくことが今後の課題となっています。

(保護者への説明)

保護者同士の交流やつながりについての支援が不十分だったことが挙げられています。発達の不安に寄り添うことのほか、安心して暮らせる地域づくりを目指していく必要があります。