

## 令和2年度 地域生活サポートセンターらいぶ 保護者アンケート結果

### 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5		活動スペースは小さいですが、個室で配慮されている。身体が大きな利用者には狭いように感じる。室内は狭いが、外での活動で配慮されている。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		完全に配慮されているように思えないが、所々配慮はされている。

コロナ禍で密にならない為、室内にカーテンをつけるなど工夫をしました。利用人数が多い日は、2階の相談室を使用しています。室内の構造上改善できる工夫や配慮をしていきます。

### 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			相談に応じて希望やほうぼうを成長に合わせて取り組んでもらえているので、目標が立てやすい。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	7	あまり聞いたことがない。以前は運動会の行事を通して、スタッフの子どもとの交流はあったが今年はなかった。

外遊びで地域の子どもたちと一緒に遊ぶことはありましたが、コロナ禍のため積極的に機会を作ることができませんでした。感染症が落ち着き次第、地域食堂など地域と交流する機会を検討します。

### 保護者への説明等

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			相談にのってもらっている。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	5	コロナ禍の為、仕方ない。コロナ禍で行事等が開催されず、残念だった。他保護者と会える機会はなかった。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6		苦情はとくに無い。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		何か気になることがあると連絡をくれ、とても話やすい。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		らいぶ便り(広報)を楽しみにしている。
14	個人情報に十分注意しているか	19			

次年度は保護者の交流については感染症に配慮し、保護者との合同行事や研修会を企画していきます。お便りやホームページなども適宜更新します。

### 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3		都度プリントが配布されるので、安心している。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		定期的な訓練はとても良い。

必要に応じて各マニュアルの更新をし、保護者さんに周知します。

### 満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		利用前日は楽しみにしている。毎回、楽しかったと笑顔で帰宅する。
18	事業所の支援に満足しているか	19			丁寧な対応で感謝している。すごく助かっている。

今後も通所が楽しみになる活動や、様々な経験を積み重ねることで成長を感じ、満足して通えるよう努めます。

配布人数 26世帯 回収率73%