

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	0	もう少し広がったらよい、異年齢の利用なので事業所を分けてほしい。個人的には確保されているが、全体のスペースが人数に対して狭いと思います。子どもが大きくなったせいか少し狭く感じます。小さな子だけなら○。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	0	

事業所外活動の充実の他、「陽だまりの郷」での就労体験や「ハビタットのっぽろ」での体育館活動を増やすことで活動スペースの確保に努めます。また、設備等の合理的配慮も適宜実施していきます。

適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0	色々と考えて作成してくれている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1(2)	8	5	活動の様子を目にしたことが無いのでわからず。。。活動してたらすみません🙇

近隣の公園で地域の児童との関わりを持ってました。また、希望のある方に限り、事業所校区内の放課後児童クラブとの交流を計画しています。

保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10(3)	3	0	苦情を聞いたことがありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	
14	個人情報に十分注意しているか	15	1	0		

保護者同士の連携に関しては、研修会や運動会などの保護者参加型行事で実施してきました。苦情の体制についての説明については、機会を作り実施していきます。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		3	1	

広報や研修会、保護者面談で各マニュアルや避難、被災訓練の周知と説明の機会を作ります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	大変楽しみにしています。「らいぶ行く」。たぶん楽しみにしています。固定曜日以外や時間帯での願いがある時など、相談に乗っていただいて大変ありがたく思っています。いつも本当にありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	いつも親切丁寧な対応ありがとうございます。いつも熱心にしていただきとても頼りにしています。

利用の満足度はこれからも追及し、利用者の方が楽しみを通して成長できる事を目指します。